Индивидуальный предприниматель Серова Татьяна Александровна

ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА «Я»

УТВЕРЖДАЮ
Приказ № 23 от 22.08.2017г.
Индивидуальный предприниматель
_____Т.А. Серова

ПРАВИЛА
предоставления образовательных услуг

1. Виды образовательных услуг.

1.1. Обучение английскому языку

1.2 Развивающие программы для дошкольников

2. Условия предоставления образовательных услуг.

2.1. *Отделение иностранных языков*

2.1.1. Зачисление на отделение иностранных языков производится с учетом результатов входного тестирования по договору с обучающимся/его представителем либо по договору с организацией после ознакомления с настоящими Правилами. Начало занятий по мере комплектования группы.

2.1.2. Обучение осуществляется в составе групп численностью не более 9 человек, а также в составе малых (закрытых) групп (5, 4, 3, 2 человека) и индивидуально.

2.1.3. Режим проведения занятий:

а) для детей среднего, старшего школьного возраста и взрослых - 6 академических часов в неделю (24 часа в месяц). Полный цикл составляет 9 месяцев – 216 академических часов. Один академический час равен 45 минутам.

б) для детей младшего школьного возраста – 4 академических часа в неделю (16 часов в месяц). Полный цикл составляет 9 месяцев – 144 академических часа. Один академический час равен 45 минутам

в) для детей четырех лет – 3 учебных часа в неделю (12 учебных часов в месяц). Полный цикл составляет 9 месяцев - 108 учебных часов. Один учебный час равен 20 минутам.

г) для детей пяти/шести лет - 4 учебных часа в неделю (16 учебных часов в месяц) Полный цикл составляет 9 месяцев – 144 учебных часа. Один учебный час равен 30 минутам.

д) индивидуальные занятия проводятся в режиме, согласованном с обучающимися/ их представителями.

2.1.4. Обучение ведется квалифицированными преподавателями на основании признанных международных образовательных стандартов по многоуровневой системе с использованием учебных и экзаменационных материалов, разработанных ведущими зарубежными языковыми службами.

2.1.5. Принятый образовательный стандарт включает следующие уровни владения иностранным языком (последующий уровень является итогом освоения программы предыдущего уровня):

1)beginners (начальный) - отсутствие элементарных знаний предмета у впервые начавших изучать иностранный язык (продолжительность освоения программы - 3- 6 месяцев);

2)elementary (элементарный) - наличие представления об основах грамматики и начальные навыки чтения (продолжительность - 9 месяцев);

3)pre-intermediate (начальный средний) - наличие навыков чтения и перевода, элементарных навыков письменной и устной речи (продолжительность - 9 месяцев);

4)intermediate (средний) - наличие навыков письменной и устной речи в объеме бытового общения (продолжительность - 9 месяцев);

5)upper-intermediate (выше среднего) - наличие устойчивых навыков письменной и устной речи в объеме основных тем, обсуждаемых в средствах массовой информации и художественной литературе (продолжительность - от 9 месяцев);

6)advanced (продвинутый) - наличие устойчивых навыков письменной и устной речи, в том числе в специализированных областях знания (продолжительность - от 9 месяцев).

2.1.6. Полный период обучения может включать (в зависимости от исходного уровня подготовки членов учебной группы) несколько учебных циклов - периодов освоения программы отдельного уровня образовательного стандарта.

2.1.7. Образовательные программы по согласованию с обучающимися/их представителями могут предусматривать не только общеязыковую, но также и специализированную подготовку (язык делового общения, права, медицины, подготовка к сдаче экзаменов на международный сертификат и др.)

2.1.8. В процессе обучения осуществляется текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме тестирования. По результатам итогового тестирования учащимся, успешно прошедшим обучение по выбранной программе, выдается документ установленного образца.

2.1.9. По желанию обучающихся/их представителей может быть организовано обучение/стажировка за границей.

3. Условия оплаты образовательных услуг.

3.1. Стоимость предоставляемых образовательных услуг определяется в зависимости от режима обучения (количества часов в неделю), общей продолжительности учебного цикла, от формы обучения (индивидуальная либо в составе групп), от количества человек в группе (6-10,5, 4, 3, 2).

3.1.1 Стоимость обучения в группе определена из расчета за 4 (8) занятий в месяц.

В случае если по расписанию на месяц пришлось менее 4 (8) занятий, перерасчет стоимости обучения в группе не производится, так как недостающие занятия **отрабатываются** в следующем порядке:

1) в месяце, на который по расписанию группы приходится более 4 (8) занятий, при этом стоимость обучения в таком месяце не увеличивается. Количество занятий в месяце зависит от количества рабочих дней в месяце при шестидневной рабочей неделе;
2) по согласованию с учащимся/представителем учащегося занятия проводятся дополнительно к действующему расписанию группы. Дополнительно проведенные занятия не увеличивают стоимость обучения в месяце их проведения.

3.1.2. В отдельных случаях, когда на месяц пришлось менее 4 (8) занятий (комплектование группы произошло не с начала месяца; вновь прибывший учащийся приступил к обучению в действующей группе не с начала месяца, досрочное расторжение договора и т.п.), стоимость обучения в неполном месяце определяется с учетом фактически проведенных занятий.

3.1.3. В каникулярное время расписание занятий составляется с учетом мнения учащихся/представителей учащихся, но с условием сохранения общего количества часов, необходимых для прохождения курса.

3.2. Контроль количества проведенных занятий в каждой отдельной группе и при индивидуальном обучении осуществляется заместителем директора по образовательным программам.

3.3. Порядок оплаты.

3.3.1. Оплата обучения осуществляется Заказчиком ежемесячно в форме предоплаты и вносится на расчетный счет либо в кассу Исполнителя **не позднее первого числа месяца, за который производится оплата. Исключение составляет оплата за обучение в мае текущего учебного года, которая вносится Заказчиком до 25 апреля.** По желанию Заказчика оплата может быть внесена за несколько месяцев вперед или за весь период обучения.

3.3.2. Пропуск групповых занятий, в том числе по болезни и другим уважительным причинам, не влияет на величину оплаты, если продолжительность пропуска не превышает один месяц. В последнем случае оплачивается 50% стоимости пропущенной части программы.

3.3.3. В случае пропуска групповых занятий в связи с болезнью Обучающегося дошкольного, младшего школьного и школьного возраста перерасчет стоимости обучения производится только на основании медицинской справки, заверенной подписью врача и печатью лечебного учреждения. В данном случае Заказчик оплачивает 30% от стоимости пропущенных занятий. Пропуск групповых занятий по другим причинам не влияет на величину оплаты.

3.4. Задержка оплаты за обучение может послужить причиной отказа в предоставлении образовательных услуг.